



Cómo obtener ayuda para el pago de facturas hospitalarias

Nuvance Health tiene el propósito de ayudar a los pacientes con el pago de las facturas hospitalarias.

Las copias de las Política de Asistencia Financiera de Nuvance Health y de las solicitudes de la asistencia financiera se encuentran disponibles en la Unidad de Negocio del Centro de Atención, el Departamento de Registros, el Departamento de Emergencias o Oficina de Relaciones Comunitarias. Las solicitudes se encuentran disponibles en inglés, español, portugués y en otros idiomas comunes a nuestras comunidades.

Los hospitales de Nuvance Health (Danbury, New Milford, Norwalk y Sharon Hospitals en CT y Vassar Brothers Medical Center, Northern Dutchess Hospital y Putnam Hospital en NY) realizarán una determinación sobre su elegibilidad para el acceso a la asistencia financiera lo más pronto posible tras la recepción de una solicitud de ayuda completa. Recibirá un aviso por escrito de los resultados de su caso.

En el caso de que se rechace su solicitud, le proporcionaremos el motivo del rechazo y la información sobre cómo apelar la determinación. En el caso de que elija apelar la determinación, lo asistiremos para garantizar que incluyamos toda la información relevante a la hora de realizar la determinación final.

nuvancehealth.org/financialassistance



Asistencia financiera



461284_Update Financial Assistance Plain Language Summary_Tri_SPA_E_23.indd

Calificación para la obtención de ayuda con las facturas médicas

¿No está asegurado o tiene problemas para pagar las facturas hospitalarias?

Quizá podamos ayudarlo. Si se enfrenta a dificultades económicas personales debido a la falta de seguro o por los costos médicos elevados, la asistencia financiera puede ser una opción para cubrir algunos o todos los costos de los servicios de pacientes internados, pacientes ambulatorios y de emergencia que se prestan en los hospitales de Nuvance Health (Danbury, New Milford, Norwalk y Sharon Hospitals en CT y Vassar Brothers Medical Center, Northern Dutchess Hospital y Putnam Hospital en NY).

Tenga en consideración que:

Los hospitales de Nuvance Health proporcionarán tratamientos médicos de emergencia sin considerar su capacidad de pago.

Crterios

Nuestros hospitales le proporcionarán asistencia financiera en el caso de que se cumplan **una o más** de las siguientes condiciones:

- Tiene uno o más saldos vencidos debido a los hospitales de Nuvance Health u otros proveedores.
- Solicitó y se denegó su elegibilidad para alguna de las coberturas médicas o de atención médica que se proporcionan en los programas de Medicaid o programas estatales debido a la incapacidad de cumplimiento de los requisitos de ingresos u otros requisitos de elegibilidad.
- No es elegible para la cobertura en ningún otro programa de seguro médico o contra accidentes (entre ellos se encuentran las compensaciones de empleados, obligaciones de terceros ou seguros de automotores).



- Su ingreso familiar es igual o inferior al 400 % de las Pautas Federales de Ingresos de Pobreza (en conformidad con las Pautas Federales de Ingresos de Pobreza anuales).

Si su ingreso familiar supera el 400 % de las Pautas Federales de Ingresos de Pobreza y se enfrenta a facturas médicas elevadas, todavía puede ser elegible para descuentos sobre los cargos hospitalarios.

¿Cómo puedes obtener ayuda?

Nuestros asesores financieros están disponibles para ayudarlo a determinar si califica para recibir asistencia financiera. Nuestros asesores financieros pueden ayudarlo con la solicitud para recibir asistencia financiera de programas gubernamentales y con el establecimiento de acuerdos de pago. También pueden aprobar ajustes a su saldo según la necesidad económica y/o dificultad médica. A todo paciente que califique para recibir asistencia financiera por parte de Nuvance Health no se le cobrará más que las cantidades generales de facturación (AGB, por sus siglas en inglés) para la atención médica de emergencia y necesaria por razones médicas.

Comuníquese con nosotros

Por cualquier pregunta o para recibir una copia GRATIS de la Política de Asistencia Financiera y una solicitud de asistencia financiera mediante correo, correo electrónico o en soporte físico, llame a o visite los Servicios Económicos para Pacientes en:

- **Danbury Hospital:** (203) 739-7773
24 Hospital Avenue, Danbury, CT 06810
(horario de atención sin cita previa de lunes a viernes, de 9 am a 4 pm)
- **Norwalk Hospital:** (203) 899-1579
34 Maple Street, Norwalk, CT 06856
(horario de atención sin cita previa de lunes a viernes, de 9 am a 4 pm)
- **New Milford Hospital:** (860) 210-5427
21 Elm Street, New Milford, CT 06776
- **Sharon Hospital:** (860) 364-4275
50 Hospital Hill Road, Sharon, CT 06069
(horario de atención sin cita previa de lunes a viernes, de 8 am a 4:30 pm)
- **Vassar Brothers Medical Center:** (845) 431-5693
45 Reade Place, Poughkeepsie, NY 12601
(horario de atención sin cita previa de lunes a viernes, de 8:30 am a 5 pm)
- **Putnam Hospital:** (845) 279-5711 x4789
670 Stoneleigh Avenue, Carmel, NY 10512
(horario de atención sin cita previa de lunes a viernes, de 7:30 am a 4 pm)
- **Northern Dutchess Hospital:** (845) 871-4347
6511 Springbrook Avenue, Rhinebeck, NY 12572
(horario de atención sin cita previa de lunes a viernes, de 8 am a 4 p m)

